附件3

养老机构预收费资金存管三方协议

（参考样式）

甲方：（养老机构）

地址：

负责人：

授权代理人（联系人）：

电话： 传真：/

乙方（存管银行）：

地址：

负责人：

授权代理人（联系人）：

电话： 传真：/

丙方（民政部门）：

地址：

负责人：

授权代理人（联系人）：

电话： 传真：/

为贯彻落实《江苏省养老服务条例》《江苏省政府办公厅关于建立健全养老服务综合监管制度促进养老服务高质量发展的实施意见》（苏政办发〔2021〕79号）《江苏省养老机构预收费管理办法》等精神，确保养老机构预收费资金安全，签订本协议。

一、相关概念

本协议所指养老机构是在民政部门依法备案的养老机构。

本协议所指预收费是指养老机构提前向老年人或者其代理人收取一定额度费用，并承诺在一定时间内，按照服务协议约定提供相应养老服务的行为。养老机构预收费主要包括养老服务费、押金和会员费。养老服务费是指床位费、照料护理费、餐费以及个性化服务等费用；押金是指为老年人就医等应急需要、偿还拖欠费用、赔偿财物损失等作担保的费用；会员费是指养老机构以“会员卡”、“贵宾卡”等形式收取的，用于老年人获得服务资格、使用设施设备、享受服务优惠等的费用。

二、专户的开立及管理

1.甲方向乙方申请开立唯一的养老机构预收费专用存款账户（以下简称专用账户），乙方按照有关规定予以办理。

2.甲方自签订《本协议》之日起至《本协议》有效期存续期间，不得随意变更专用账户的开户银行。如甲方确需撤销预收费专用账户或变更预收费专用账户的，应在撤销、变更前五个工作日内向乙方出具丙方书面同意材料。

3.甲方申请撤销专用账户的，应当在乙方、丙方监管下履行退费义务。退费全部完成，经甲方向乙方提供丙方书面同意材料等证明材料后，乙方对专用账户解除相关资金使用限制，办理撤销专用账户事宜。

4.截至 年 月 日，甲方近三年预收费总额为 元。

三、甲方的权利和义务

1.依法享有专用账户存款资金（含利息收益），任何单位和个人都不得侵占和挪用。

2.同意并授权乙方按丙方的要求获取专用账户及本存管协议有关的全部信息（包括专用账户余额、交易流水等）。

3.确保本单位运营模式不存在任何违反法律法规、监管规定和触及监管底线的行为。

4.配合乙方进行系统对接及数据传输，并将收取的押金、会员费收入全额及时缴存进入专用账户。

5.将甲方预先收取的养老服务费全部存入本单位基本存款账户，押金、会员费全部存入专用存款账户，并实施分科目管理。老年人及其代理人采用现金方式支付的，养老机构应当及时存入本单位相应账户。如通过第三方进行收款，需将全部收款渠道的提现账户变更为《养老机构预收费备案表》载明的存管账户。

6.履行以下承诺：

（1）严格按照备案和公示的收费项目和收费标准收取预收费资金，承诺所收的需要存管的预收费资金及时全额缴存至《养老机构预收费备案表》载明的存管账户。

（2）依照本协议向乙方提供包括但不限于开办养老机构的资质材料、各类证照、预收费收入明细、第三方平台对账单等文件，并确保信息真实、有效、准确、完整而无任何隐瞒。如已提供的信息或文件有变更的，应及时通知乙方。

（3）加强本单位专用账户预收费专用存款的收支使用与管理，并保证向乙方系统传输各类信息的真实性、完整性和合法合规性。

（4）不得利用所从事业务参与或介入洗钱、恐怖融资、逃税、欺诈等非法活动。

（5）不得利用存管银行做营销宣传。

（6）及时根据本协议的约定，按原始资金路径将预收费资金或预收费资金余额退还甲方入住对象及其代理人或其他出资人，不得拒绝、拖延退还，或设置不公平、不合理的格式条款、技术门槛。

四、乙方的权利和义务

1.对专用账户内的预收费专用存款资金的收支按本协议约定进行管理。

2.当甲方违反本协议约定，或者出现下列资金异常流动情况包括：（1）甲方专用存管账户出现大额资金流出（单日金额超过5万元，一周累计金额超过30万元），正常押金、会员费使用范围内的资金支出（办理退费、支付突发情况下老年人就医费用、抵扣老年人拖欠的养老服务费或者应当支付给养老机构的违约金、赔偿金等情形）不受上述额度限制；（2）甲方专用存管账户中的存款余额达到风险保证金最低比例以下，即低于该账户近三年预收费总额10%（收取不满三年的，按累计收取预收费的总额计算）或低于该账户上年末余额的20%，除办理退费外，乙方不得为甲方办理支出，同时乙方应当向甲方进行预警，并及时向丙方通报相关情况。

3.对于甲方不符合法律法规或本协议约定的行为，乙方发现后及时向丙方报告。

五、丙方的权利和义务

1.丙方有权向乙方了解专用账户内的预收费专用存款资金的收支情况。

2.当甲方违反本协议约定，或者甲方专用账户中的存款资金余额不足以支付入住老人退住所需经费，或者存在其他账户和经营风险时，丙方有权根据有关规定要求乙方管控专用账户。

六、协议生效

本协议一式六份，经三方签字盖章后生效。本协议有效期为自协议签订之日起至专用账户撤销次日止。

七、争议解决

因本协议履行产生的纠纷，三方应当首先友好协商解决，协商不成的，三方均有权提交仲裁委员会解决。